

	Lundi au vendredi	Samedi	Tel	Fax	Email
Pour la prise de vos commandes Pour vos demandes de renseignements produits	9:00 – 12:30 / 14:00 – 18:30	9:00 – 12:30	064 273 273	064 273 283	parasam@pharmabelgium.be
Pour vos commandes laboratoires Pour tout renseignement sur vos commandes prises via les délégués labo.	10:00 – 12:00 / 14:00 – 16:00	-	02 287 7220	02 287 7243	sav-bruxelles@pharmabelgium.be
Pour vos commandes spéciales Pour vos commandes de produits non référencés ou manquants ainsi que pour des renseignements sur vos commandes de produits étrangers	10:00 – 12:00 / 14:00 – 16:00	08.00 – 12.30	02 287 7220	02 287 7243	pharmaplus@pharmabelgium.be
Comptabilité Pour toute question relative aux paiements , facturation, demande de réédition de ventilations fiscales et factures, ...	07:00 – 15:00	-	02 234 37 00 Karin Verwimp	02 287 7242	karin.verwimp@pharmabelgium.be
Service après vente Pour toute information concernant vos commandes et livraisons	10:00 – 12:00 / 14:00 – 16:00	-	02 287 7220	02 287 7243	sav-bruxelles@pharmabelgium.be

Vos contacts

Benoît Rousseau	Directeur	02 234 37 01	benoit.rousseau@pharmabelgium.be
Dirk De Bruycker	Directeur de production	02 234 37 02	dirk.debruycker@pharmabelgium.be
	FAX	02 287 72 42	

Vos délégués commerciaux

Latifa Fahmi	0473 52 20 05	latifa.fahmi@pharmabelgium.be
Myriam Demolder (Area Sales Manager North)	0477 33 93 65	myriam.demolder@pharmabelgium.be

Gardes

Si vous échangez la garde avec un de vos confrères, il est impératif de nous prévenir au Service SAV d' Eppegem au 02/287 72 20. Sans cette information, nous ne pourrions être tenus responsables de la non-livraison de la commande. Pour un problème pendant la garde, nous sommes à votre disponibilité jusqu' à 18.00 sur un numéro mobile qui vous sera communiqué préalablement.

Retours

Afin de garantir la rapidité et la qualité du traitement de ceux-ci, il est important d'emballer les produits retournés avec la note d'envoi ainsi que le motif du retour repris sur la note d'envoi. Les bacs de retours peuvent être scellés.

Commandes spéciales et produits étrangers

Les commandes spéciales doivent nous être confirmées par email à pharmaplus@pharmabelgium.be ou par fax au 02 287 72 43.

Pour toute information produit

N'hésitez pas à nous envoyer vos demandes de renseignements par email à pharmaplus@pharmabelgium.be.
Nous nous engageons à vous répondre endéans les deux heures.

	Horaire	Tel	Commandes
Garde de semaine	Avant 18:00	02 287 72 20	Pas de restriction
Garde du samedi	9:00 – 12:30 / 13:30 – 15:30	064 273 273	Avant 14:30
Garde du dimanche et jours fériés	9:30 – 11:30	064 273 273	Avant 12:00
Problème de livraison		02 287 72 31	

Les produits ci-dessous ne sont pas repris à l'exception de livraisons non conformes à votre commande

- Les produits thermo-sensibles ou soumis à la chaîne du froid et les stupéfiants
- Les commandes spéciales.
- Depuis le 1er janvier 2009, les médicaments vétérinaires (décision de l'Association Nationale des Grossistes Répartiteurs (ANGR)).

Délai de livraison

- Produits Français : toute commande confirmée avant 16h sera livrée endéans les 3 jours.
- Produits Luxembourgeois : commande par fax et livraison suivant disponibilité (1 semaine).
- UNDA-Dolios: vos commandes passées chez UNDA-Dolios sont livrées au plus tard le lendemain.
- Produits vétérinaires: toute commande confirmée avant 15h sera livrée le lendemain.
- Autres labos : dépendant du labo.