

	Maandag tot vrijdag	Zaterdag	Tel	Fax	E-mail
Telefoondienst Voor al uw bestellingen en inlichtingen in verband met producten	08:00 – 19:00	08:00 – 13:00	09 240 08 04	09 220 19 08	flandria-callcenter@pharmabelgium.be
Labobestellingen Voor alle inlichtingen in verband met labobestellingen via de vertegenwoordiger	08:00 – 13:00 / 14:00 – 17:00	-	09 240 08 04	09 220 19 08	flandria-callcenter@pharmabelgium.be
Speciale bestellingen Voor uw bestellingen van ontbrekende of niet-gereferenceerde producten. Voor inlichtingen over uw bestellingen van buitenlandse producten	08:00 – 19:00	08:00 – 13:00	09 240 08 04	09 220 19 08	flandria-callcenter@pharmabelgium.be
Boekhouding Voor al uw vragen over betalingen, facturatie, fiscale ventilaties,...	07:00 – 15:00	-	02 234 37 00 Karin Verwimp	02 287 72 42	karin.verwimp@pharmabelgium.be
Klantendienst Voor alle informatie over uw bestellingen en leveringen	10:00 – 12:00 / 14:00 – 16:00	-	02 287 72 20	02 287 72 43	sav-bruxelles@pharmabelgium.be

Uw contacten			
Benoît Rousseau	Directeur	02 234 37 01	benoit.rousseau@pharmabelgium.be
Dirk De Bruycker	Productie-directeur	02 234 37 02	dirk.debruycker@pharmabelgium.be
	FAX	02 287 72 42	

Uw vertegenwoordigers		
Latifa Fahmi	0473 52 20 05	latifa.fahmi@pharmabelgium.be
Myriam Demolder (Area Sales Manager North)	0477 33 93 65	myriam.demolder@pharmabelgium.be
André Lafeber	0475 90 40 23	andre.lafeber@pharmabelgium.be

Wachtdienst

Indien u van wacht wisselt met één van uw collega's, gelieve ons tijdens de wekdagen zo snel mogelijk te informeren via onze klantendienst: 02 287 72 20. Indien deze informatie ontbreekt, kunnen wij niet verantwoordelijk worden gesteld voor het niet leveren van deze bestelling.

Retourzendingen

Voor een snelle en correcte afhandeling van uw retourzendingen, gelieve uw producten te groeperen samen met de zendnota en het motief van de retourzending.

Speciale bestellingen en buitenlandse producten

Speciale bestellingen moeten bevestigd worden via e-mail aan flandria-callcenter@pharmabelgium.be of per fax op 09 220 19 08.

Voor alle productinformatie

Gelieve uw vragen in verband met producten te sturen naar flandria-callcenter@pharmabelgium.be. Wij verbinden ons ertoe uw vraag te beantwoorden binnen de 2 uren.

	Uur	Tel	Bestellingen
Maandag tot vrijdag	Tot 18:00	02 287 72 20	Geen beperking
Zaterdag	9:00 – 12:30 / 13:30 – 15:30	09 240 08 04	Tot 14:30
Zon- en feestdagen	9:30 – 11:30	09 240 08 04	Tot 12:00
Problemen met levering		02 287 72 31	

Volgende producten worden niet teruggenomen, met uitzondering van de producten die niet conform uw bestelling werden verstuurd:

- Temperatuurgevoelige producten en verdovende middelen
- Speciale bestellingen
- Sinds 1 januari 2009: geneesmiddelen (beslissing van de Nationale Vereniging van Groothandelaars)

Levertermijnen:

- Franse producten : bestellingen bevestigd voor 16u, levering binnen de drie werkdagen
- Luxemburgse producten : bestelling per fax en levering volgens beschikbaarheid (+-1 week)
- UNDA-Dolios: bestelling geplaatst bij UNDA-Dolios worden de volgende dag geleverd
- Dierengeneeskunde : bestelling bevestigd voor 15u , levering volgende werkdag
- Andere labo's: afhankelijk van het labo