

	Lundi au vendredi	Samedi	Tel	Fax	Email
Pour la prise de vos commandes Pour vos demandes de renseignements produits	9:00 – 12:30 / 14:00 – 18:30	09:00 – 12:30	064 273 273	064 273 283	parasam@pharmabelgium.be
Pour vos commandes laboratoires Pour tout renseignement sur vos commandes prises via les délégués labo.	13:30 – 15:00	-	064 273 276	064 273 283	Labos-wallonie@pharmabelgium.be
Pour vos commandes spéciales Pour vos commandes de produits non référencés ou manquants ainsi que pour des renseignements sur vos commandes de produits étrangers	9:00 – 10:00 / 15:00 – 16:00	-	064 273 273	064 273 283	parasam@pharmabelgium.be
Comptabilité Pour toute question relative aux paiements , facturation, demande de réédition de ventilations fiscales et factures, ...	8:00 – 12:00 / 13:30 – 15:30	-	064 273 281	064 273 291	compta-wallonie@pharmabelgium.be
Service après vente Pour toute information concernant vos commandes (crédits, réédition de NE, ...)	10:00 – 12:00 / 14:00 – 16:00	-	064 273 276	064 273 291	sav-wallonie@pharmabelgium.be

Vos contacts

David Coulon	Directeur	0477 882 640	david.coulon@pharmabelgium.be
Arnaud Boderi	Responsable d'exploitation	064 273 282	arnaud.boderi@pharmabelgium.be
Gary Creve	Responsable livraison	064 273 286	livraison-wallonie@pharmabelgium.be
	FAX	064 273 284	

Délégués commerciaux

José Campos	0475 64 21 42	jose.campos@pharmabelgium.be
Adèle Gaillard	0475 64 18 68	adele.gaillard@pharmabelgium.be
Fabienne Rochez	0475 96 90 90	fabienne.rochez@pharmabelgium.be
André Lafeber	0475 90 40 23	andré.lafeber@pharmabelgium.be
Caroline Metens	0470 31 01 38	caroline.metens@pharmabelgium.be
Virginie Ramon	0478 31 48 84	virginie.ramon@pharmabelgium.be
Eddy Vandermolen	0475 79 39 47	eddy.vandermolen@pharmabelgium.be

Gardes

Si vous changez de garde avec un de vos confrères, il est impératif que vous nous le signaliez; en effet, en l'absence d'une telle information, nous ne pourrions être tenus responsables de la non-livraison de la commande. Pour avoir des informations sur votre livraison en dehors des heures ouvrables pendant la garde vous pouvez nous joindre au 0475 911 600.

Retours

Afin de garantir la rapidité et la qualité du traitement de ceux-ci il est impératif de suivre la procédure de retours hebdomadaires en bacs scellés.

Commandes spéciales et produits étrangers

Attention, dorénavant toutes les commandes spéciales devront nous être confirmées par fax au 064/273 283 ou par mail (parasam@pharmabelgium.be).

Pour toute information produit

N'hésitez pas à nous envoyer vos demandes par mail au parasam@pharmabelgium.be
Nous nous engageons à vous répondre dans les trois heures.

	Horaire	Tel	Commandes
Garde du samedi	13:30 – 15:30	064 273 273	Avant 15:30
Garde du dimanche et jours fériés	9:30 – 11:30	064 273 273	Avant 11:30
Problème de livraison		0475 911 600	

Les produits ci-dessous ne sont pas repris à l'exception de livraisons non conformes à votre commande

- Les produits thermosensibles ou soumis à la chaîne du froid,
- Les stupéfiants
- Les commandes spéciales.
- Depuis le 1er janvier 2009, les médicaments vétérinaires (décision de l'Association Nationale des Grossistes Répartiteurs (ANGR)).

Délai de livraison

- Produits Français : toute commande confirmée avant 16h sera livrée le lendemain début d'après-midi.
- Produits Luxembourgeois : commande par fax et livraison entre 10 et 15 jours.
- Alcyon : toute commande confirmée jusqu'à 14h30 sera livrée le lendemain avec la tournée de début d'après-midi.