

	Lundi au vendredi	Samedi	Tel	Fax	Email
<b>Pour la prise de vos commandes</b> Pour vos demandes de renseignements produits	9:00 – 12:30 / 14:00 – 18:30	09:00 – 12:30	064 273 273	064 273 283	parasam@pharmabelgium.be
<b>Pour vos commandes laboratoires</b> Pour tout renseignement sur vos commandes prises via les délégués labo.	13:30 – 15:00	-	064 273 276	064 273 283	Labos-wallonie@pharmabelgium.be
<b>Pour vos commandes spéciales</b> Pour vos commandes de produits non référencés ou manquants ainsi que pour des renseignements sur vos commandes de produits étrangers	9:00 – 10:00 / 15:00 – 16:00	-	064 273 273	064 273 283	parasam@pharmabelgium.be
<b>Comptabilité</b> Pour toute question relative aux paiements , facturation, demande de réédition de ventilations fiscales et factures, ...	8:00 – 12:00 / 13:30 – 15:30	-	064 273 281	064 273 291	compta-wallonie@pharmabelgium.be
<b>Service après vente</b> Pour toute information concernant vos commandes (crédits, réédition de NE, ...)	10:00 – 12:00 / 14:00 – 16:00	-	064 273 276	064 273 291	sav-wallonie@pharmabelgium.be

## Vos contacts

David Coulon	Directeur	0477 882 640	david.coulon@pharmabelgium.be
Arnaud Boderi	Responsable d'exploitation	064 273 282	arnaud.boderi@pharmabelgium.be
Gary Creve	Responsable livraison	064 273 286	livraison-wallonie@pharmabelgium.be
	FAX	064 273 284	

## Délégués commerciaux

José Campos	0475 64 21 42	jose.campos@pharmabelgium.be
Adèle Gaillard	0475 64 18 68	adele.gaillard@pharmabelgium.be
Eddy Vandermolen	0475 79 39 47	eddy.vandermolen@pharmabelgium.be
Virginie Ramon	0478 31 48 84	virginie.ramon@pharmabelgium.be

## Gardes

Si vous changez de garde avec un de vos confrères, il est impératif que vous nous le signaliez; en effet, en l'absence d'une telle information, nous ne pourrions être tenus responsables de la non-livraison de la commande. Pour avoir des informations sur votre livraison en dehors des heures ouvrables pendant la garde vous pouvez nous joindre au 0475 911 600.

## Retours

Afin de garantir la rapidité et la qualité du traitement de ceux-ci il est impératif de suivre la procédure de retours hebdomadaires en bacs scellés.

## Commandes spéciales et produits étrangers

Attention, dorénavant toutes les commandes spéciales devront nous être confirmées par fax au 064/273 283 ou par mail ([parasam@pharmabelgium.be](mailto:parasam@pharmabelgium.be)).

## Pour toute information produit

N'hésitez pas à nous envoyer vos demandes par mail au [parasam@pharmabelgium.be](mailto:parasam@pharmabelgium.be)  
Nous nous engageons à vous répondre dans les trois heures.

	Horaire	Tel	Commandes
Garde du samedi	13:30 – 15:30	064 273 273	Avant 15:30
Garde du dimanche et jours fériés	9:30 – 11:30	064 273 273	Avant 11:30
Problème de livraison		0475 911 600	

Les produits ci-dessous ne sont pas repris à l'exception de livraisons non conformes à votre commande

- Les produits thermosensibles ou soumis à la chaîne du froid,
- Les stupéfiants
- Les commandes spéciales.
- Depuis le 1er janvier 2009, les médicaments vétérinaires (décision de l'Association Nationale des Grossistes Répartiteurs (ANGR)).

### Délai de livraison

- Produits Français : toute commande confirmée avant 16h sera livrée le lendemain début d'après-midi.
- Produits Luxembourgeois : commande par fax et livraison entre 10 et 15 jours.
- Alcyon : toute commande confirmée jusqu'à 14h30 sera livrée le lendemain avec la tournée de début d'après-midi.