

	Lundi au vendredi	Samedi	Tel	Fax	Email
Pour la prise de vos commandes Pour vos demandes de renseignements produits	9:00 – 12:30 / 14:00 – 18:30	08:30 – 12:30	064 273 273	064 273 283	parasam@pharmabelgium.be
Pour vos commandes laboratoires Pour tout renseignement sur vos commandes délégués	10:00 – 12:00 / 14:00 – 16:00	-	064 273 276	064 273 283	wallonie-sav@pharmabelgium.be
Pour vos commandes spéciales Pour vos commandes de produits non référencés, manquants ou pour des renseignements sur vos commandes de produits étrangers	9:00 – 12:30 / 14:00 – 18:30	-	064 273 273	064 273 283	parasam@pharmabelgium.be
Comptabilité Pour toute question relative aux paiements, facturation, domiciliation,	10:00 – 13:15 / 14:15-15:15	-	042 39 74 74	042 63 03 06	stephanie.nowak@pcb.be
Service après vente Pour les retours et toute information concernant vos commandes et livraisons	9:00 – 12:30 / 14:00 – 16:30 Jeudi: 10:00 – 13:00	10:00 – 12:00	042 39 74 77 042 39 74 86 (Sam)	042 63 03 06	savliege@pharmabelgium.be amvaes@pharmabelgium.be

Vos contacts

Giorgio Lucchese	Responsable de magasin	042 39 74 81 0472 27 08 12	giorgio.lucchese@pharmabelgium.be
	FAX	042 63 03 06	

Virginie Ramon	0478 31 48 84	virginie.ramon@pharmabelgium.be
Eddy Vandermolen	0475 79 39 47	eddy.vandermolen@pharmabelgium.be

Gardes

Si vous changez de garde avec un de vos confrères, il est impératif que vous nous le signaliez pendant les jours ouvrables au numéro du service clientèle: 04/239 74 74 (stephanie.nowak@pharmabelgium.be) en effet, en l'absence d'une telle information, nous ne pourrions être tenus responsables de la non-livraison de la commande.

Retours

A n de garantir la rapidité et la qualité du traitement de ceux-ci, il est important de regrouper les produits dans un sac. Suivant les nouvelles dispositions légales, la note d'envoi est indispensable pour pouvoir bénéficier d'une note de crédit.

Commandes spéciales et produits étrangers

Attention, dorénavant toutes les commandes spéciales devront nous être confirmées par fax au 064/ 273 283 ou par e-mail (parasam@pharmabelgium.be).

Pour toute information produit

N'hésitez pas à nous envoyer vos demandes par e-mail au parasam@pharmabelgium.be.
Nous nous engageons à vous répondre dans les deux heures.

	Horaire	Tel	Commandes
Garde du samedi	9:00 – 12:30 / 13:30 – 15:30*	064 273 273	Avant 14:30**
Garde du dimanche et jours fériés	9:30 – 11:30	064 273 273	Avant 12:00

Les produits ci-dessous ne sont pas repris à l'exception de livraisons non conformes à votre commande

- Les produits thermo-sensibles ou soumis à la chaîne du froid et les stupéfiants
- Les commandes spéciales.
- Depuis le 1er janvier 2009, les médicaments vétérinaires (décision de l'Association Nationale des Grossistes Répartiteurs (ANGR)).

Délai de livraison

- Produits français: toute commande confirmée jusqu'à 15h00 sera livrée le surlendemain matin ouvrable
- Produits étrangers (sauf France): commandes par fax ou e-mail et livraison suivant disponibilités
 - En stock chez notre partenaire: délai minimum de 10 jours ouvrables
 - Pas en stock chez notre partenaire: délai de 1 mois avec 5€ de frais de port
- UNDA-Dolios: suite à la modification des livraisons de UNDA-Dolios, vos commandes passées chez UNDA-Dolios seront livrées actuellement le lendemain ouvrable
- Alcyon: toute commande confirmée jusqu'à 14h30 sera livrée le lendemain ouvrable

* avant 14h00 pour une livraison le jour même /
avant 15h30 pour une livraison le lendemain

**avant 12h30 maximum pour la région de
Verviers/Malmedy/Saint-Vith)